

Perancangan *User Interface* Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Daerah Berbasis *Website* pada Bappeda Litbang Kota Palembang

Abdurrony Fathoni
Universitas Sriwijaya

Abstract. Palembang City Research and Development Bappeda has several main tasks and is carried out by several different fields, one of which is the field of Regional Development Planning, Control & Evaluation which focuses on preparing regional development planning and budgeting, controlling through monitoring regional programs and activities, as well as carrying out evaluations. and reporting on regional development programs and activities. To carry out several main tasks in the PPEPD field, there are several work tools in the form of systems with running business processes, one of which is the Monitoring and Evaluation Information System (SI MonEv) which is used quarterly. Based on the analysis carried out at the Palembang City Research and Development Bappeda, especially in the field of PPEPD with a system that is already running to assist in carrying out tasks, there are several problems found in the process and its use, namely the inaccurate layout of the features and assets in the system interface, which causes a feeling of discomfort. in its use, and there are no features to support ease of use. Therefore, several system design efforts are needed that are able to provide solutions to problems, convenience, and refresh the existing system. This development takes the form of evaluating and designing the user interface on the system to provide refreshment to the interface and adding features to support ease of operation such as graphical data visualization to simplify the monitoring process, a search feature to simplify the process of searching for reports, notifications to provide notification of each entry of the latest report in order to avoiding missing information, and providing a deadline feature to minimize delays in the reporting process.

Keywords: *User Interface, Website Based Monitoring and Evaluation, Palembang City R&D Bappeda*

Abstrak. Bappeda Litbang Kota Palembang memiliki beberapa tugas pokok dan di laksanakan oleh beberapa bidang yang berbeda, salah satunya adalah bidang Perencanaan, Pengendalian & Evaluasi Pembangunan Daerah yang berfokus pada penyusunan perencanaan dan penganggaran pembangunan daerah, pengendalian melalui pemantauan terhadap program dan kegiatan daerah, serta pelaksanaan evaluasi dan pelaporan program dan kegiatan pembangunan daerah. Untuk melaksanakan beberapa tugas pokok dalam bidang PPEPD terdapat beberapa alat kerja berupa sistem dengan proses bisnis yang telah berjalan, salah satunya adalah Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi (SI MonEv) yang digunakan secara triwulan. Berdasarkan analisis yang dilakukan pada Bappeda Litbang Kota Palembang terutama pada bidang PPEPD dengan sistem yang sudah berjalan untuk membantu pelaksanaan tugas terdapat beberapa masalah yang ditemukan pada proses dan penggunaannya, yaitu kurang tepatnya tata letak fitur dan asset yang ada pada antarmuka sistem sehingga menimbulkan rasa kurang nyaman dalam penggunaannya, dan tidak adanya fitur penunjang kemudahan dalam penggunaannya. Oleh sebab itu diperlukan beberapa upaya perancangan sistem yang mampu memberikan solusi atas permasalahannya, kemudahan, dan penyegaran pada sistem yang ada. Pengembangan tersebut berupa evaluasi dan perancangan *user interface* pada sistem guna memberikan penyegaran terhadap antarmuka dan penambahan fitur penunjang kemudahan dalam pengoperasian seperti visualisasi data berbentuk grafik untuk mempermudah proses monitoring, fitur *search* untuk mempermudah proses pencarian terhadap laporan, notifikasi untuk memberikan pemberitahuan setiap masuknya laporan terbaru guna menghindari terlewatnya informasi, dan pemberian fitur *deadline* untuk meminimalisir keterlambatan dalam proses pelaporan.

Kata Kunci: *User Interface, Monev Berbasis Website, Bappeda Litbang Kota Palembang*

PENDAHULUAN

Bappeda Litbang Kota Palembang memiliki beberapa tugas pokok dan di laksanakan oleh beberapa bidang yang berbeda, salah satunya adalah bidang Perencanaan, Pengendalian & Evaluasi Pembangunan Daerah yang berfokus pada penyusunan perencanaan dan penganggaran pembangunan daerah, pengendalian melalui pemantauan terhadap program dan kegiatan daerah, serta pelaksanaan evaluasi dan pelaporan program dan kegiatan pembangunan daerah.

Untuk melaksanakan beberapa tugas pokok dalam bidang PPEPD terdapat beberapa alat kerja berupa sistem dengan proses bisnis yang telah berjalan, salah satunya adalah Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi (SI MonEv) yang digunakan oleh seluruh perangkat daerah Kota Palembang untuk membantu proses monitoring, evaluasi, pelaporan capaian kinerja, pemantauan keuangan program dan kegiatan yang dibiayai dari APBD Kota Palembang secara triwulan.

Berdasarkan analisis yang dilakukan pada Bappeda Litbang Kota Palembang terutama pada bidang PPEPD dengan sistem yang sudah berjalan untuk membantu pelaksanaan tugas terdapat beberapa masalah yang ditemukan pada proses dan penggunaannya, yaitu kurang tepatnya tata letak fitur dan asset yang ada pada antarmuka sistem sehingga menimbulkan rasa kurang nyaman dalam penggunaannya, dan tidak adanya fitur penunjang kemudahan dalam penggunaan seperti data yang tevisualisasi, tata letak fitur *search* yang sulit dijangkau untuk mempermudah dalam melakukan pencarian laporan secara spesifik, notifikasi saat laporan telah ter *update*, dan beberapa informasi mengenai *landing page* yang seringkali membuat kebingungan pengguna dalam pengoperasian sistem. Oleh sebab itu diperlukan beberapa upaya perancangan sistem yang mampu memberikan solusi atas permasalahannya, kemudahan, dan penyegaran pada sistem yang ada.

Pengembangan tersebut berupa evaluasi dan perancangan *user interface* pada sistem guna memberikan penyegaran terhadap antarmuka dan penambahan fitur penunjang kemudahan dalam pengoperasian seperti visualisasi data berbentuk grafik untuk mempermudah proses monitoring, fitur *search* untuk mempermudah proses pencarian terhadap laporan, notifikasi untuk memberikan pemberitahuan setiap masuknya laporan terbaru guna menghindari terlewatnya informasi, dan pemberian fitur *deadline* untuk meminimalisir keterlambatan dalam proses pelaporan.

KAJIAN TEORITIS

Proses *Monitoring*

Proses *Monitoring* merupakan aktivitas yang dilakukan pimpinan untuk melihat, memonitor jalannya organisasi selama kegiatan berlangsung. Dan menilai ketercapaian tujuan, melihat factor pendukung dan penghambat pelaksanaan program. Dalam *monitoring* dikumpulkan data dan dianalisis, hasil analisis diinterpretasikan dan dimaknakan sebagai masukan bagi pimpinan untuk mengadakan perbaikan. (Moerdiyanto, 2009)

Proses Evaluasi

Evaluasi merupakan kegiatan terencana untuk menentukan nilai daripada sesuatu. Evaluasi merupakan proses pengumpulan data untuk menentukan sejauhmana dalam hal apa dan bagaimana tujuan mudah tercapai. (Wandt & Brown, 1957)

Sistem Informasi

Sistem adalah kumpulan unsur atau komponen yang saling berinteraksi dan saling memengaruhi untuk mencapai tujuan tertentu. Sistem biasanya terdiri dari input, proses, output dan umpan balik. (Alpaydin E, 2010) sedangkan Informasi adalah data atau fakta yang telah diproses atau diolah menjadi bentuk yang dapat dimengerti oleh penerima informasi, serta memiliki nilai atau manfaat bagi penerima tersebut. (Bawden D, 2015)

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan proses bisnis yang saling berinteraksi dan terintegrasi untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, menganalisis, dan menyajikan informasi yang diperlukan untuk mendukung pengambilan keputusan dan operasi bisnis. (Laudon, K. C. & Laudon, J. P. , 2016)

Interface

Interface diartikan sebagai bagian dari komputer dan software yang bisa dilihat, didengar, disentuh untuk dipahami seseorang. *Interface* memiliki dua komponen, yaitu:

- Komponen input, yaitu komponen yang digunakan user berinteraksi dengan komputer dan membuat user tertarik menggunakannya,
- Komponen output yaitu komponen yang menunjukkan hasil dari proses oleh user.

Semua desain harus dimulai dengan memahami para user yang dituju, termasuk usia, jenis kelamin, kemampuan fisik, pendidikan, budaya atau latar belakang etnis, pelatihan, motivasi, tujuan dan kepribadian (Zuhro, dkk, 2014).

Tools Figma

Figma adalah aplikasi desain antarmuka yang berjalan di browser. Figma memberi semua alat yang dibutuhkan untuk fase desain proyek, termasuk alat gambar vektor yang mampu membuat ilustrasi sepenuhnya, serta kemampuan prototyping (Bracey, 2018).

METODE PENELITIAN

Pada proses pengumpulan data ini menggunakan beberapa tahapan metode, sebagai berikut:

a. Observasi

Pada tahap ini dilakukan pengambilan informasi melalui penelitian langsung pada sistem yang telah ditentukan. Fokus pengamatan tertuju kepada penggunaan data, pelayanan yang dilakukan dan kesalahan yang biasa terjadi pada alur proses. Pada tahap observasi berfokus secara langsung kepada sistem kerja pada Bappeda Litbang Kota Palembang sebelum dilakukan pengembangan sistem.

b. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan pengambilan data melalui proses wawancara dengan bertanya kepada pegawai bidang Perencanaan, Pengendalian & Evaluasi Pembangunan Daerah (PPEPD) yang mengola Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi (SI MonEv) di Bappeda Litbang Kota Palembang terkait proses dan masalah yang terdapat pada sistem.

c. Penelusuran Data *Online / Internet Searching*

Internet Searching sangat memudahkan penulis dalam rangka membantu penulis menemukan suatu data dimana kecepatan, kelengkapan dan ketersediaan data dari berbagai tahun tersedia. Mencari data di *internet* bisa dilakukan dengan cara *searching*, *browsing*, *surfing* ataupun *downloading*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun tujuan dari pembuatan sistem ini untuk mengatasi masalah masalah yang muncul pada pengembangan sistem yang lama, maka perlu adanya pengembangan sistem baru yang bertujuan antara lain:

1. Diharapkan sistem yang akan dikembangkan menjadi salah satu langkah proses digitalisasi dan inovasi pada Bappeda Litbang Kota Palembang.
2. Sistem dapat mengatasi terjadinya data evaluasi kinerja yang tidak termonitoring dengan baik dengan menggunakan digitalisasi yang dapat dipantau kapan saja dan

dimana saja dengan menghadirkan fitur notifikasi secara *real time* dan data yang tervisualisasi untuk memudahkan proses pemantauan.

3. Diharapkan sistem dapat menciptakan kenyamanan bagi pengguna dengan mengoptimalkan desain antarmuka pengguna berdasarkan masukan dan harapan yang diterima.

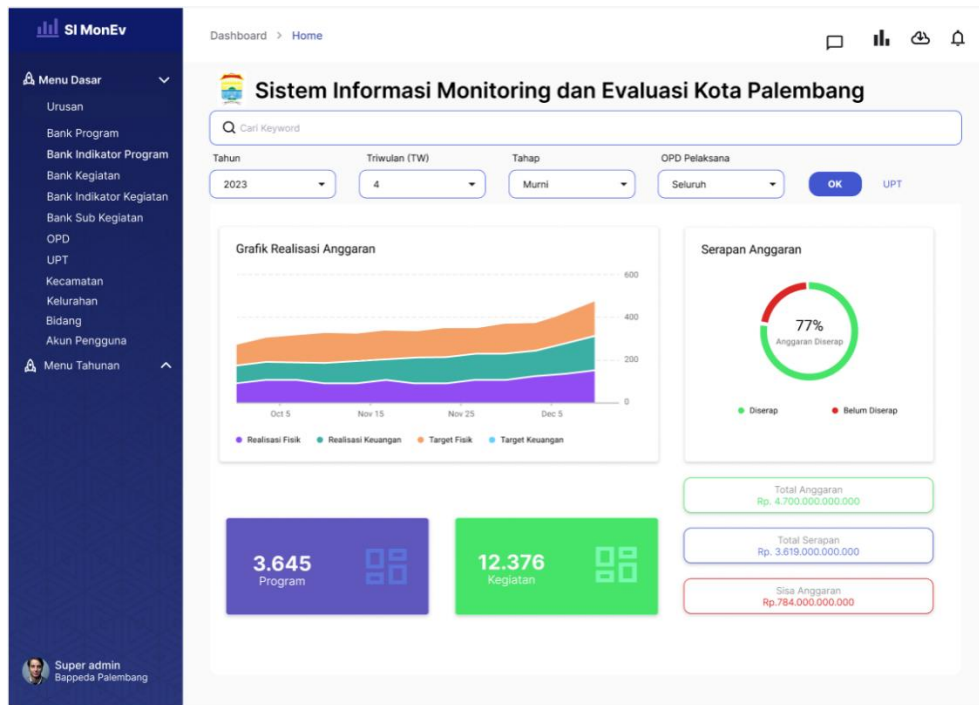
Perancangan *interface* Super Admin

1. Halaman Login



Gambar 1. Halaman Login

2. Halaman Dashboard Setelah Login



Gambar 2. Halaman Setelah Login

3. Halaman Urusan

Dashboard > Urusan

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kota Palembang

Cari Keyword

Show 10 entries

Kode Urusan	Urusan	Jenis Urusan	Permen
0.00	Semua Bidang	Semua Urusan	
1.01	URUSAN PEMERINTAH BIDANG PENDIDIKAN	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.02	URUSAN PEMERINTAH BIDANG KESEHATAN	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.03	URUSAN PEMERINTAH BIDANG PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.04	URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.05	URUSAN PEMERINTAH BIDANG KENTRANAMAN DAN KETERTIBAN UMUM SERTA PERLINDUNGAN MASYARAKAT	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.06	URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG SOSIAL	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.07	URUSAN PEMERINTAH BIDANG PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.08	URUSAN PEMERINTAH BIDANG KESEHATAN	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.09	URUSAN PEMERINTAH BIDANG PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	
1.10	URUSAN PEMERINTAH BIDANG KESEHATAN	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	

Super admin Bappeda Palembang

Gambar 3. Halaman Urusan

4. Halaman Bank Program

Dashboard > Master Bank Program

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kota Palembang

Cari Keyword

Urusan: Semua Bidang

Show 10 entries

Kode Program	Program
0.00	Semua Bidang

Showing 1 to 1 of 1 entries

Super admin
Bappeda Palembang

Gambar 4. Halaman Bank Program

5. Halaman Bank Indikator Program

Dashboard > Master Bank Indikator Program

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kota Palembang

Cari Keyword

Urusan: Semua Bidang

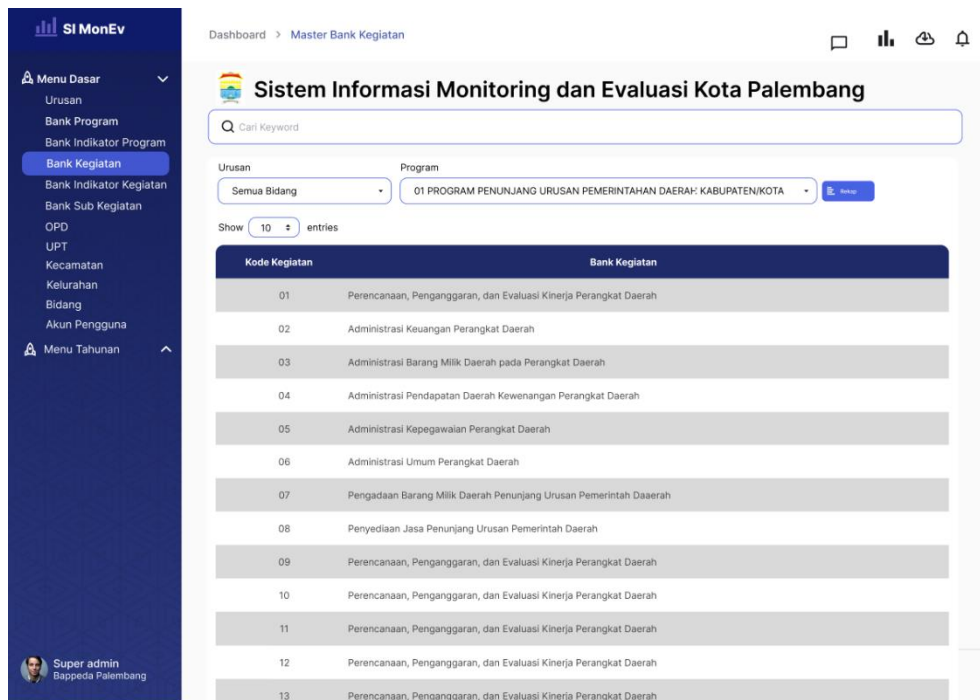
Show 10 entries

Program	Indikator	Satuan	Keterangan	Formulasi
	Persentase penyelenggaraan administrasi perkantoran yang terlaksana dengan baik	%	Meningkat Pada Numeric (Angka)	
	Persentase peningkatan sarana/prasarana aparatur yang memadai	%	Meningkat Pada Numeric (Angka)	
	Persentase peningkatan disiplin dan kapasitas sumber daya yang profesional	%	Meningkat Pada Numeric (Angka)	
	Persentase dokumen perencanaan, penganggaran, dan laporan capaian kinerja dan keuangan perangkat daerah yang tersusun dengan baik dan tepat waktu	%	Meningkat Pada Numeric (Angka)	
PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Tingkat fasilitasi peningkatan kapasitas lembaga perwakilan rakyat daerah	%	Meningkat Pada Numeric (Angka)	
	Persentase Laporan Capaian Kinerja dan keuangan yang tersusun tepat waktu	%	Meningkat Pada Numeric (Angka)	
	Persentase pemenuhan peraturan urusan pemerintahan	%	Meningkat	

Super admin
Bappeda Palembang

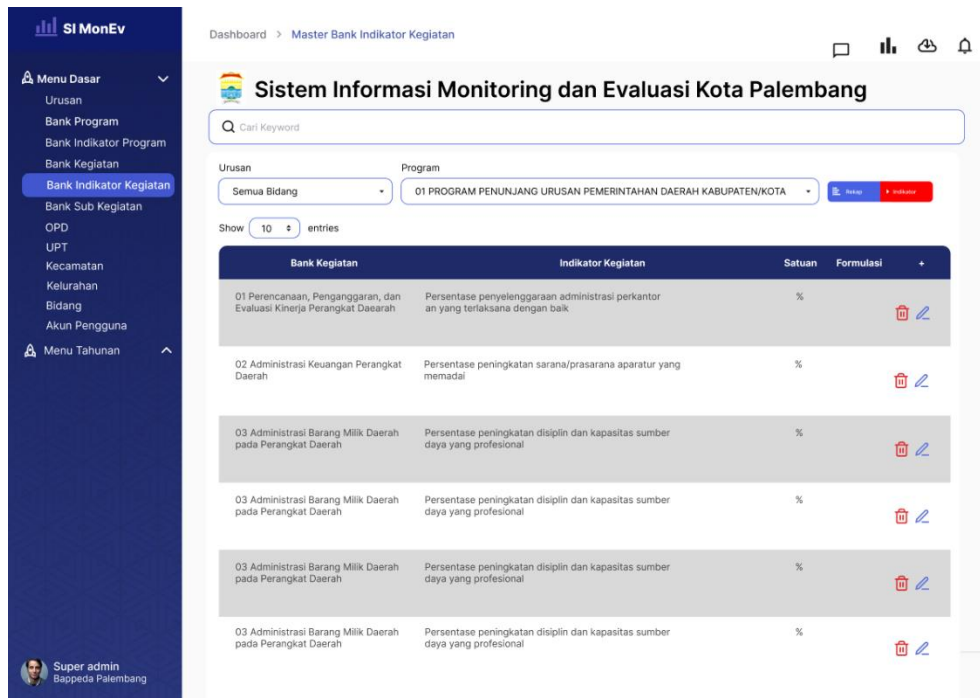
Gambar 4. Halaman Bank Indikator Program

6. Halaman Bank Kegiatan



Gambar 5. Halaman Bank Kegiatan

7. Halaman Bank Indikator Kegiatan



Gambar 6. Halaman Bank Indikator Program

8. Halaman Bank Sub Kegiatan

Dashboard > Master Bank Sub Kegiatan

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kota Palembang

Cari Keyword

Program: 01 PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA

Show 10 entries

Bank Kegiatan	Kode Sub Kegiatan	Sub Kegiatan
01 Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	01	Penyusun Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah
	02	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD
	03	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD
	04	Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD
	05	Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD
	06	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD
01 Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	07	Penyusun Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah
	01	Penyusun Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah
	02	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD
	03	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD
	04	Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD
01 Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	05	Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD

Gambar 7. Halaman Bank Sub Kegiatan

9. Halaman OPD

Dashboard > OPD

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kota Palembang

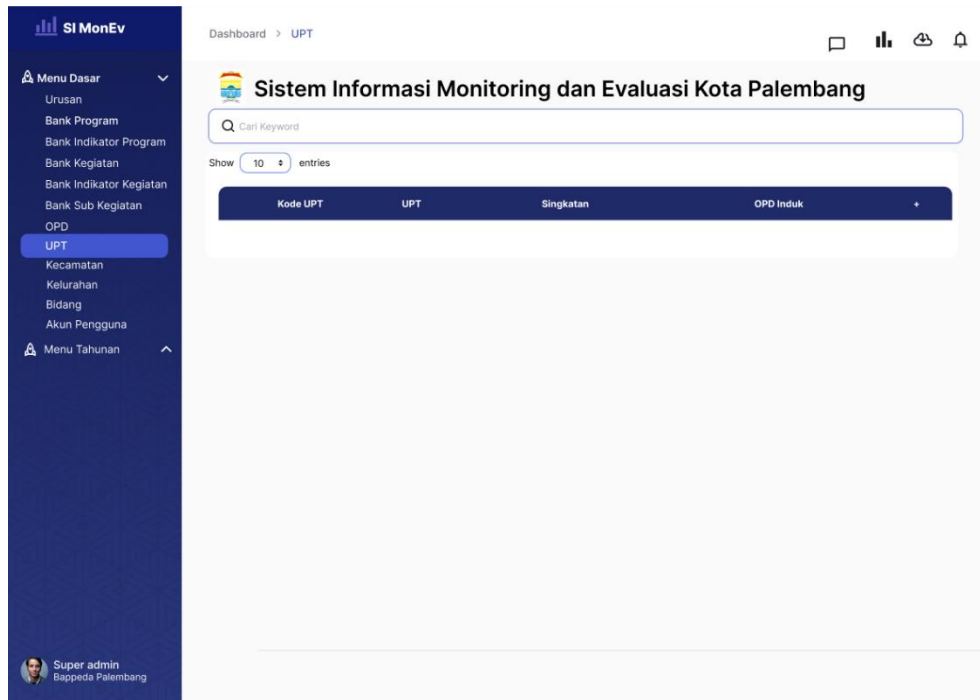
Cari Keyword

Show 10 entries

Kode SKPD	SKPD	Singkatan SKPD
1.01.0.00.0.00.01.00	Badan Pendapatan Daerah	Bappeda
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Pendidikan	Disdik
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Kesehatan	Disdik
1.01.0.00.0.00.01.00	Rumah Sakit Umum Daerah Palembang BARI	RSUD BARI
1.01.0.00.0.00.01.00	Rumah Sakit Umum Daerah Gandus	RSUD Gandus
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	Dinas PUPR
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman, dan Pertahanan	Dinas Perkimtan
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana	Dinas PKPB
1.01.0.00.0.00.01.00	Satuan Polisi Pamong Praja	Satpol PP
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Sosial	Dissos
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Kebudayaan	Disbud
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Sosial	Dissos
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Kebudayaan	Disbud
1.01.0.00.0.00.01.00	Dinas Sosial	Dissos

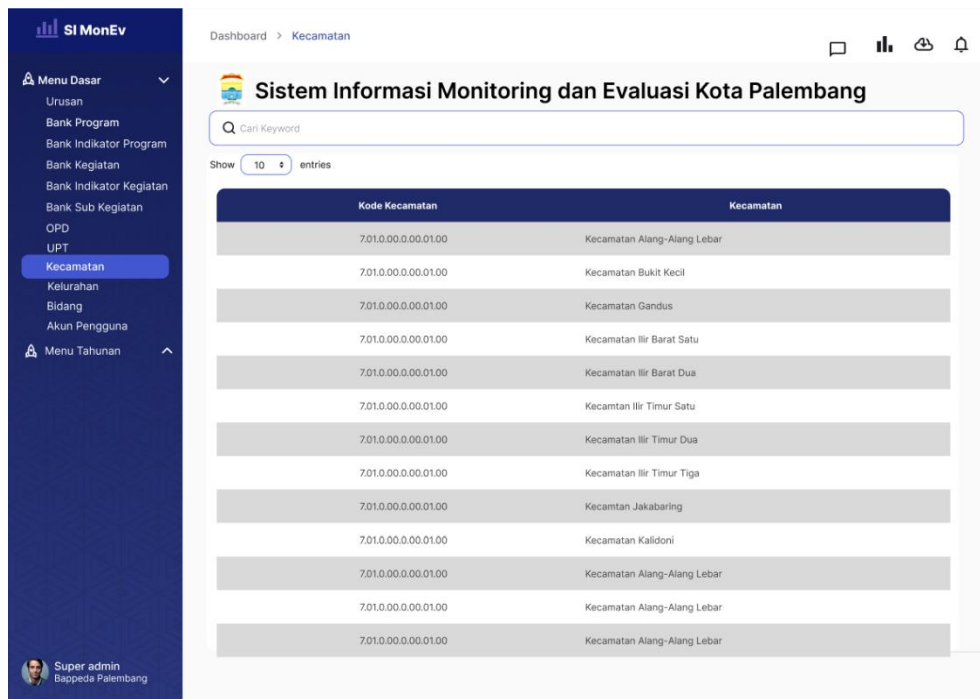
Gambar 8. Halaman OPD

10. Halaman UPT



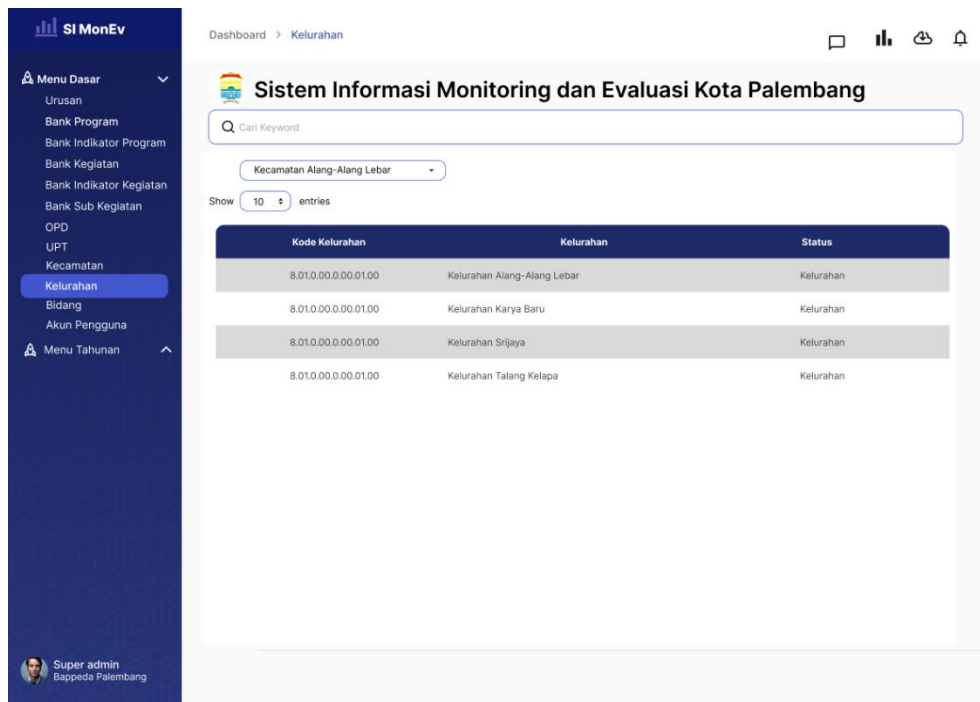
Gambar 9. Halaman UPT

11. Halaman Kecamatan



Gambar 10. Halaman Kecamatan

12. Halaman Kelurahan



Dashboard > Kelurahan

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kota Palembang

Cari Keyword

Kecamatan Alang-Alang Lebar

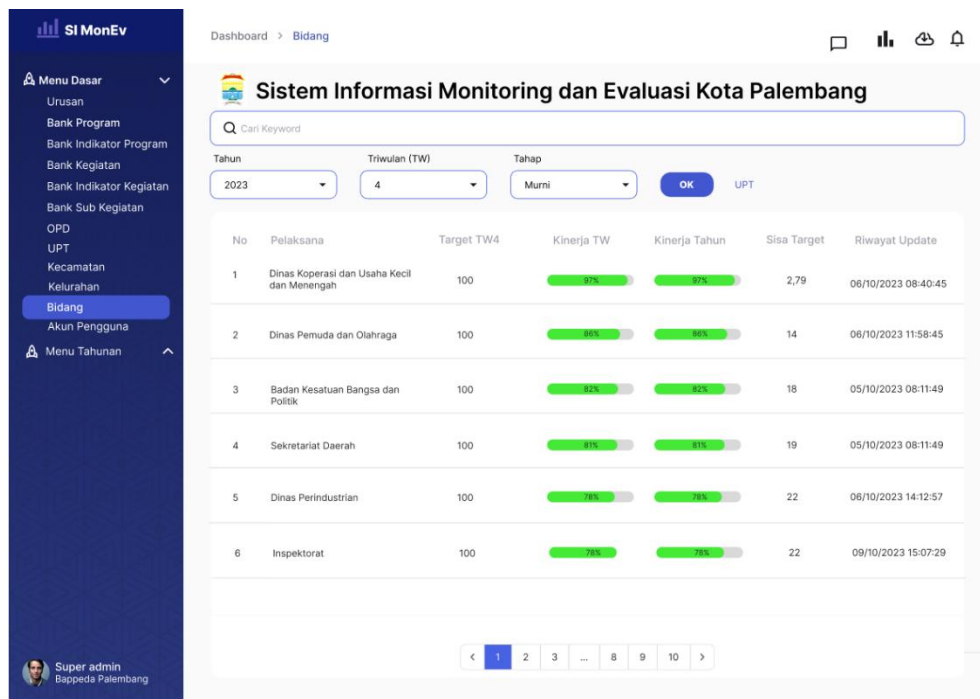
Show 10 entries

Kode Kelurahan	Kelurahan	Status
8.01.0.00.0.00.01.00	Kelurahan Alang-Alang Lebar	Kelurahan
8.01.0.00.0.00.01.00	Kelurahan Karya Baru	Kelurahan
8.01.0.00.0.00.01.00	Kelurahan Srijaya	Kelurahan
8.01.0.00.0.00.01.00	Kelurahan Talang Kelapa	Kelurahan

Super admin
Bappeda Palembang

Gambar 12. Halaman Kelurahan

13. Halaman Bidang



Dashboard > Bidang

Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Kota Palembang

Cari Keyword

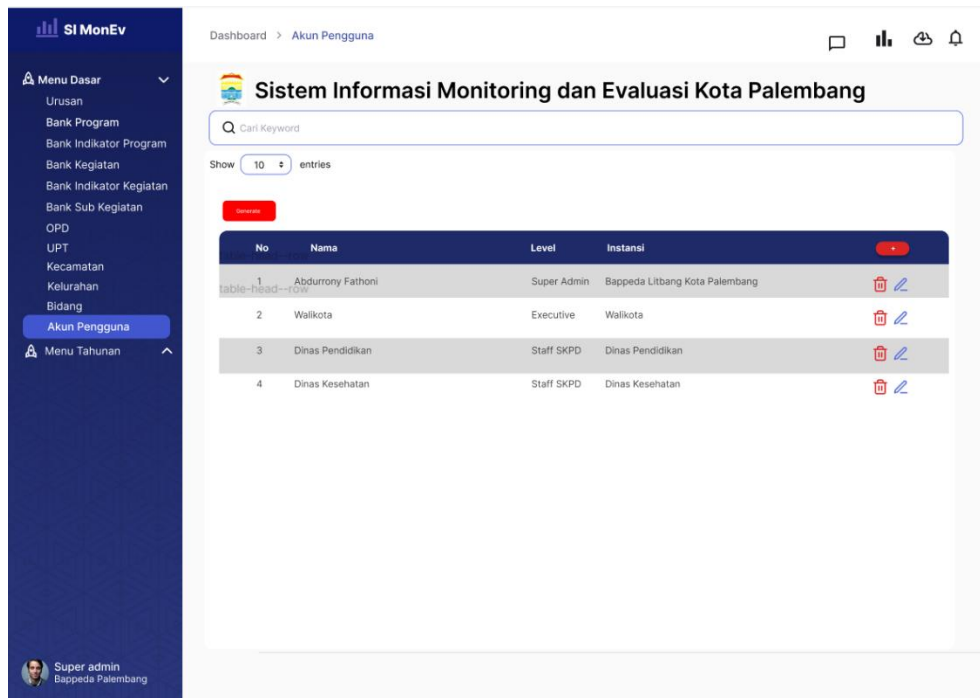
Tahun: 2023, Triwulan (TW): 4, Tahap: Murni, OK, UPT

No	Pelaksana	Target TW4	Kinerja TW	Kinerja Tahun	Sisa Target	Riwayat Update
1	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah	100	97%	97%	2,79	06/10/2023 08:40:45
2	Dinas Pemuda dan Olahraga	100	86%	86%	14	06/10/2023 11:58:45
3	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	100	82%	82%	18	05/10/2023 08:11:49
4	Sekretariat Daerah	100	81%	81%	19	05/10/2023 08:11:49
5	Dinas Perindustrian	100	76%	76%	22	06/10/2023 14:12:57
6	Inspektorat	100	76%	76%	22	09/10/2023 15:07:29

Super admin
Bappeda Palembang

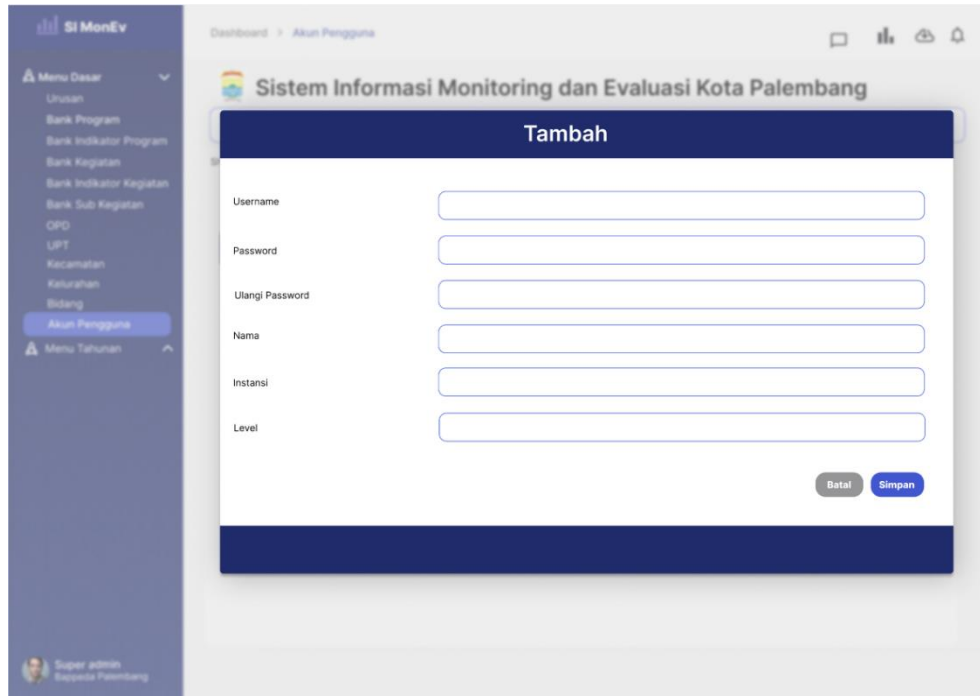
Gambar 13. Halaman Bidang

14. Halaman Akun Pengguna



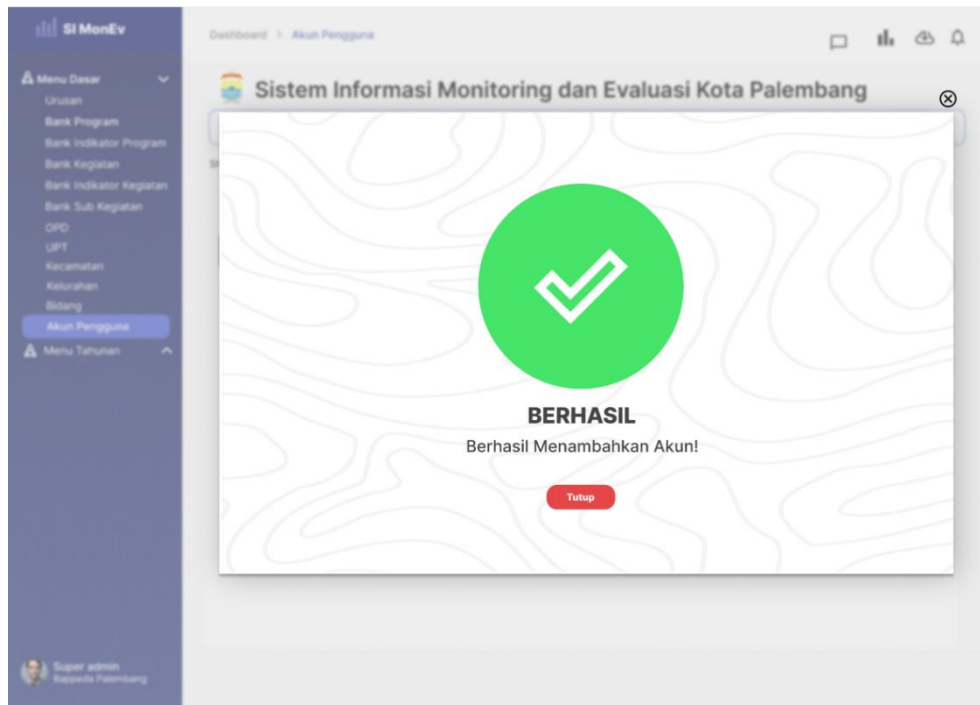
Gambar 11. Halaman Akun Pengguna

15. Halaman Tambah Akun Pengguna



Gambar 12. Halaman Tambah Akun Pengguna

16. Halaman Berhasil Menambahkan Akun Pengguna



Gambar 13. Halaman Berhasil Menambah Akun Pengguna

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis dan perancangan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi (SI MonEv) selama kegiatan kerja praktik dilaksanakan di Bappeda Litbang Kota Palembang, maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa Bappeda Litbang Kota Palembang sudah mengotomisasi proses monitoring dan evaluasi pembangunan menggunakan sistem yang ada, namun terdapat beberapa kendala dan keluhan pengguna dalam proses pengoperasiannya karena kurang tepat dan tidak lengkapnya komponen dalam sistem yang dapat mempermudah pengguna dalam mengoperasikan sistem, maka dari itu diperlukan pembenahan dan penyegaran terhadap *user interface* sistem yang berorientasi pada kebutuhan dan kemudahan pengoperasian pengguna.

Saran

Dengan dilakukannya perancangan *user interface* Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi pada proses monitoring pembangunan daerah oleh Bappeda Litbang Kota Palembang yang telah dianalisis menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna diharapkan dapat diimplementasi pada pengembangan website SI MonEv untuk mempermudah pengoperasian sistem dan pengguna dalam mengakses sistem. Selain itu pihak Bappeda Litbang Kota

Palembang dapat mengajukan permohonan untuk mengintegrasikan sistem dengan SIPD kepada stakeholder terkait dalam hal ini Kemendagri, guna mempermudah dalam proses pengaliran data monitoring dan evaluasi pembangunan daerah ke pusat.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony P Carnevale, Tamara Jayasundera, & Ban Cheah. (2012). *The College Advantage: Weathering the Economic Storm. Executive Summary.*
- Bappeda Litbang Kota Palembang. (n.d.). *Bappedalitbang.Palembang.Go.Id.*
- Moerdiyanto. (2009). *Teknik monitoring dan evaluasi (monev) dalam rangka memperoleh informasi untuk pengambilan keputusan manajemen.* Yogyakarta.
- Peraturan Walikota Palembang Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Kota Palembang, Pub. L. No. 2 (2020).
- Wandt, E., & Brown, G. W. (1957). *Essentials of Educational Evaluation.* Holt. <https://books.google.co.id/books?id=Fhk8AAAAIAAJ>