

## Evaluasi Fasilitas di Terminal Tipe A Entrop

Dessy Supusepa<sup>1\*</sup>, Marsal Arung Lamba<sup>2</sup>, Tommi<sup>3</sup>

<sup>1-3</sup> Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Cenderawasih Jayapura, Indonesia

Jl. Kampwolker Yabansai Waena Jayapura, Papua

Korespondensi penulis: [dessytarissupusepa@gmail.com](mailto:dessytarissupusepa@gmail.com)

**Abstract.** *Terminals serve as transportation nodes that play a vital role in supporting community mobility and urban economic activities. As the capital city of Papua Province with a population of 420,577 inhabitants, Jayapura City requires an efficient transportation system to support increasingly dynamic social and economic activities. Entrop Terminal, as a Type A Terminal and the main transportation hub of Jayapura City, serves various transportation modes ranging from inter-city inter-provincial transport, cross-border transport, intra-provincial inter-city transport, urban transport, to rural transport. However, there is a significant problem where users prefer to wait for public transportation outside the terminal due to long queues inside the terminal, creating a shadow terminal phenomenon. This research aims to evaluate the facilities available at Entrop Type A Terminal in relation to the quality of services provided to users. This evaluation is important to identify facility and service deficiencies that cause users to be reluctant to use the terminal optimally. The research results are expected to provide recommendations for facility improvements and service quality enhancement at Entrop Terminal, so that it can function optimally as the main transportation hub and reduce the shadow terminal problems occurring in Jayapura City.*

**Keywords:** *Transportation Terminal, Facility Evaluation, Terminal Services, Entrop Terminal, Jayapura City*

**Abstrak.** Terminal merupakan simpul transportasi yang memiliki peran vital dalam mendukung mobilitas masyarakat dan kegiatan ekonomi perkotaan. Sebagai ibukota Provinsi Papua dengan jumlah penduduk 420.577 jiwa, Kota Jayapura memerlukan sistem transportasi yang efisien untuk menunjang aktivitas sosial dan ekonomi yang semakin dinamis. Terminal Entrop sebagai Terminal Tipe A dan simpul transportasi utama Kota Jayapura melayani berbagai moda angkutan mulai dari angkutan antar kota antar provinsi, lintas batas negara, antar kota dalam provinsi, angkutan kota, hingga angkutan pedesaan. Namun, terdapat permasalahan signifikan dimana pengguna lebih memilih menunggu angkutan umum di luar terminal karena antrian di dalam terminal yang memakan waktu lama, sehingga menimbulkan fenomena terminal bayangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi fasilitas yang tersedia di Terminal Tipe A Entrop dalam kaitannya dengan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pengguna. Evaluasi ini penting dilakukan untuk mengidentifikasi kekurangan fasilitas dan pelayanan yang menyebabkan pengguna enggan menggunakan terminal secara optimal. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan fasilitas dan peningkatan kualitas pelayanan Terminal Entrop, sehingga dapat berfungsi secara maksimal sebagai simpul transportasi utama dan mengurangi masalah terminal bayangan yang terjadi di Kota Jayapura.

**Kata Kunci:** Terminal Transportasi, Evaluasi Fasilitas, Pelayanan Terminal, Terminal Entrop, Kota Jayapura

### 1. LATAR BELAKANG

Transportasi merupakan sarana yang menghubungkan antara lokasi produksi dan pasar. Dengan kata lain, transportasi berfungsi untuk memperpendek jarak antara daerah produksi dan pasar, sering kali diartikan sebagai jembatan antara produsen dan konsumen (Adisasmita, 2011). Transportasi merupakan aktivitas memindahkan barang atau orang dari satu lokasi ke lokasi lainnya. Keberhasilan suatu bangsa tidak hanya ditentukan oleh sumber daya alam dan kerja keras, tetapi juga oleh efisiensi sistem transportasinya (Warpani, 1990). Dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 40 Tahun 2015 Terminal adalah pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan/atau barang, serta perpindahan moda angkutan. Transportasi

memegang peranan penting dalam kehidupan manusia, menjadi tulang punggung bagi interaksi sosial dan pergerakan barang antar tempat. Terminal Entrop merupakan simpul transportasi utama Kota Jayapura yang memiliki peran penting dalam menunjang fungsi perkotaan. Sebagai Terminal Tipe A, Terminal Entrop melayani beragam moda transportasi, meliputi angkutan antar kota antar provinsi, lintas batas negara, antar kota dalam provinsi, angkutan kota, dan angkutan pedesaan. Berdasarkan berita (Tribun-Papua.com), banyak pengguna Terminal Tipe A Entrop memilih menunggu angkutan di luar terminal karena antrean kendaraan yang terlalu lama. Akibatnya, muncul terminal bayangan di sekitar terminal resmi. Kondisi ini mengindikasikan bahwa fasilitas dan pelayanan terminal mungkin tidak berjalan optimal, sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk memastikan terminal berfungsi sebagaimana mestinya.

## **2. KAJIAN TEORITIS**

### **Terminal**

Terminal merupakan tempat dimana terjadinya aktivitas bongkar muat penumpang dan barang yang masuk dan keluar dengan menggunakan sistem yang merupakan bagian penting dalam sistem transportasi (Morlok, EK, 1991). Terminal juga merupakan pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang/barang, serta perpindahan angkutan moda (Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan).

### **Fasilitas Terminal**

Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, fasilitas terminal dikelompokkan atas fasilitas utama dan fasilitas pendukung.

- **Fasilitas Utama Terminal:** Jalur keberangkatan, jalur kedatangan, ruang tunggu penumpang, pengantar, dan/atau penjemput, tempat naik turun penumpang, tempat parkir kendaraan, fasilitas pengelolaan lingkungan hidup, perlengkapan jalan, media informasi, kantor penyelenggara terminal, dan loket penjualan tiket.
- **Fasilitas Penunjang Terminal**  
Fasilitas penyandang disabilitas dan ibu hamil atau menyusui, pos kesehatan, fasilitas kesehatan, fasilitas peribadatan, pos polisi, alat pemadam kebakaran dan Fasilitas umum.

## **Jenis Terminal**

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, terminal dapat dibagi menjadi dua peran, yaitu:

- Terminal Penumpang
- Terminal Barang

## **Fungsi Terminal**

Fungsi terminal menurut (Adisasmita, 2011) dapat dilihat dari 3 (tiga) perspektif:

- Bagi Penumpang: Terminal berfungsi sebagai tempat yang nyaman dan aman bagi penumpang untuk menunggu, berpindah antar moda transportasi, serta mencapai tujuan akhir perjalanan dengan cepat.
- Bagi Pemerintah: Terminal berperan penting dalam mengatur lalu lintas dan transportasi secara keseluruhan.
- Bagi Penyelenggara Angkutan Umum: Terminal menjadi pusat pengendalian angkutan umum untuk mengatur jadwal dan rute kendaraan.

## **3. METODE PENELITIAN**

### **Metode Pendekatan**

Penelitian ini menggunakan pendekatan yang menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif. Pendekatan kualitatif diterapkan melalui observasi dan wawancara untuk memperoleh deskripsi fasilitas serta menggali persepsi masyarakat tentang efektivitas fasilitas Terminal Tipe A Entrop. Sementara itu, pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengukur efektivitas pelayanan terminal melalui kuesioner dengan analisis skala Likert.

### **Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer diperoleh langsung di Terminal Tipe A Entrop melalui observasi dan wawancara mendalam dengan narasumber menggunakan instrumen wawancara yang telah disusun. Data sekunder diperoleh dari instansi terkait, yaitu Dinas Perhubungan Kota Jayapura dan Balai Pengelola Transportasi Darat Kelas II Papua.

### **Metode Analisa**

Analisis data menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Analisis deskriptif kualitatif menggambarkan kondisi fasilitas Terminal Tipe A Entrop berdasarkan observasi lapangan yang dibandingkan dengan standar pelayanan minimum Permenhub No. 24 Tahun 2021. Metode kuantitatif menggunakan analisis Skala Likert untuk mengukur persepsi responden terhadap fasilitas terminal. Analisis *coding* diterapkan pada hasil wawancara dengan

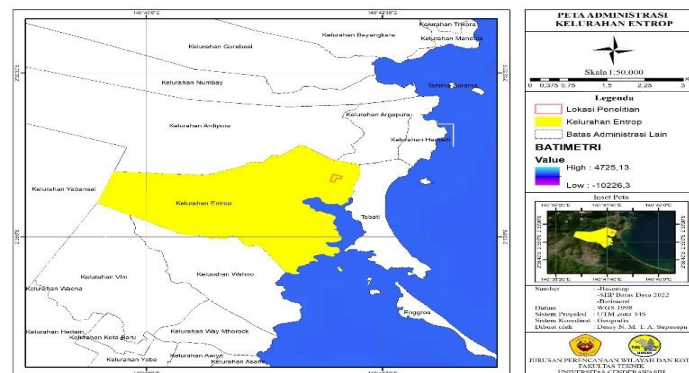
pengguna taksi yang dipilih secara *purposive sampling* untuk memperoleh pemahaman mendalam tentang efektivitas pelayanan terminal.

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

##### Gambaran Umum Wilayah Penelitian

Kota Jayapura sebagai ibukota Provinsi Papua terdiri dari 5 distrik, yaitu Muara Tami, Heram, Abepura, Jayapura Selatan, dan Jayapura Utara. Distrik Jayapura Selatan memiliki luas 43,4 km<sup>2</sup> yang terdiri dari 7 kelurahan dan 1 kampung. Kelurahan Entrop merupakan bagian dari Distrik Jayapura Selatan dengan luas wilayah 2,7 km<sup>2</sup>.

- Sebelah utara berbatasan dengan Kelurahan Ardipura;
- Sebelah timur berbatasan dengan Kelurahan Hamadi;
- Sebelah selatan berbatasan dengan Teluk Youtefa dan Kelurahan Wahno;
- Sebelah barat berbatasan dengan Kelurahan Yabansai dan Peg. Cyclop (Kab. Jayapura).



Gambar 1. Peta Administrasi Kelurahan Entrop

Distrik Jayapura Selatan berpenduduk 100.992 jiwa, sedangkan Kelurahan Entrop memiliki 10.568 jiwa pada tahun 2023 (BPS Kota Jayapura, 2024).

##### Analisis Kondisis Eksisting Fasilitas di Terminal Tipe A Entrop

Berdasarkan observasi pada 20 Januari, 31 Januari, dan 22 April 2025, kondisi Terminal Tipe A Entrop menunjukkan fasilitas transportasi yang relatif memadai namun operasional belum optimal..

##### Jalur Keberangkatan dan Kedatangan

Fasilitas jalur kedatangan dan keberangkatan dalam kondisi layak dengan area tertata rapi, rambu yang jelas, dan permukaan jalan yang aman. Namun, ketiadaan petugas penjaga berpotensi mengurangi pengawasan dan menyebabkan ketidakteraturan arus kendaraan.



Gambar 2. Jalur Keberangkatan dan Jalur Kedatangan

### **Ruang Tunggu**

Terminal menyediakan dua ruang tunggu yaitu ALBN dan AKDP yang keduanya memiliki fasilitas layak seperti kursi, AC, dan colokan. Namun, ruang tunggu AKDP kurang dimanfaatkan dan sering kosong karena penumpang cenderung memilih ruang tunggu ALBN yang lebih ramai.



Gambar 3. Ruang Tunggu ALBN dan AKDP

### **Tempat Parkir**

Kondisi tempat parkir terminal layak dengan area tertata memadai. Parkir sebelah timur seluas 1.095m<sup>2</sup> menampung 24 unit bus, sedangkan parkir sebelah barat seluas 1.105m<sup>2</sup> diperuntukkan kendaraan pribadi, mendukung kelancaran sirkulasi pengguna.



Gambar 4. Tempat Parkir Bus dan Kendaraan Pribadi

### **Loket penjualan tiket**

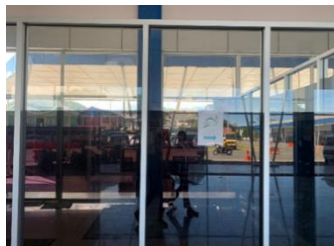
Loket Penjualan tiket berada di dalam ruang tunggu ALBN. Loket penjualan tiket berada dalam kondisi layak, melayani pembelian tiket setiap hari dengan jadwal yang teratur. Tersedia enam trayek, yaitu Jayapura–Sarmi, Jayapura–Demta, Jayapura–Senggi, Jayapura–Taja, Jayapura–Perbatasan, dan Jayapura–Bandara.



Gambar 5. Loker Penjualan Tiket

### Musholla

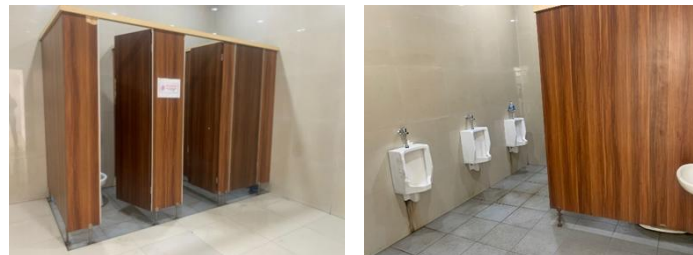
Musholla di Terminal Entrop tidak layak karena tidak tersedia sajadah, sehingga pengguna harus beribadah langsung di lantai tanpa alas memadai. Fasilitas ini perlu segera dilengkapi agar dapat berfungsi sebagai tempat ibadah yang layak.



Gambar 6. Musholla

### Toilet

Terminal memiliki dua toilet layak dan bersih. Toilet di ruang tunggu ALBN dilengkapi 2 WC, 2 wastafel, dan 4 urinoir pria. Toilet di samping kantor pengelola lebih luas dengan 3 WC, 2 wastafel, dan 4 urinoir pria. Keduanya memiliki aliran air lancar dan bebas bau.



Gambar 7. Toilet Dalam dan Toilet Luar

### Cafetaria dan Pujasera

Kafetaria di sebelah ruang tunggu AKDP memiliki 10 tenan, namun hanya 2 yang aktif. Sebaliknya, pujasera di belakang ruang tunggu ALBN dengan 7 tenan beroperasi penuh dan ramai, menyediakan makanan, minuman, dan kebutuhan ringan bagi penumpang.



Gambar 8. Cafetaria dan Pujasera



Fasilitas Yang Tersedia Di Terminal Tipe A Entrop	
Fasilitas kesehatan	Rumah makan
Jalur evakuasi	Fasilitas dan petugas kebersihann
Alat pemadam kebakaran	Area merokok
Pos fasilitas dan petugas kesehatan	Drainase
Informasi fasilitas keselamatan	Lampu penerangan ruangan
Informasi fasilitas kesehatan	Jalur pemberangkatan
Fasilitas keamanan	Jalur kedatangan
Petugas keamanan	Informasi angkutan lanjutan
Jadwal kedatangan keberangkatan serta besaran tarif kendaraan bermotor umum beserta realisasi jadwal secara tertulis	Tempat penitipan barang

Loket penjualan tiket	Fasilitas pengisian baterai
Kantor penyelenggara terminal, ruang kendali dan manajemen sistem informasi terminal	Tempat naik/turun penumpang
Petugas operasional terminal	Tempat parkir kendaraan umum dan pribadi
Ruang tunggu	Ruang ibu menyusui
Toilet	Fasilitas peribadatan
Ruang terbuka hijau	

Tabel 2. Kesesuaian Fasilitas Yang Tidak Tersedia Di Terminal

Fasilitas Yang Tidak Tersedia Di Terminal Tipe A Entrop	
Pos fasilitas dan petugas pemeriksa kelaikan kendaraan umum	Informasi pelayanan
Fasilitas perbaikan ringan kendaraan umum	Tempat istirahat awak kendaraan
Informasi fasilitas pemeriksa dan perbaikan ringan kendaraan bermotor	Ruang baca
Media pengaduan gangguan keamanan	Area jaringan internet
Jadwal kendaraan umum dalam trayek lanjutan dan tidak dalam trayek lanjutan beserta realisasi jadwal secara tertulis	Informasi gangguan perjalanan mobil bus
Fasilitas penyandang cacat	

Berdasarkan evaluasi terhadap Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor PM 24 Tahun 2021, beberapa fasilitas Terminal Tipe A Entrop belum sepenuhnya memenuhi standar. Hasil perbandingan skor aktual dengan skor ideal menunjukkan tingkat kesesuaian sebesar  $29/40 \times 100\% = 72,5\%$ , yang mengindikasikan bahwa fasilitas terminal tergolong cukup sesuai standar.

### Persepsi Terhadap Pelayanan Terminal Tipe A Entrop

Persepsi pengguna Terminal Tipe A Entrop mencerminkan penilaian subjektif terhadap kualitas fasilitas dan layanan, berdasarkan kesesuaian dengan kebutuhan dan harapan dari aspek fisik, pelayanan, dan aksesibilitas, yang diukur dengan skala Likert.

### Hasil Penilaian Persepsi Pengguna

Tabel 3. Total Skor berdasarkan hasil dari kuesioner

Aspek Penilaian	Skor					Total Skor
	1	2	3	4	5	
Keselamatan	0	0	19	13	0	109
Keamanan	1	11	15	5	0	88
Kehandalan/Keteraturan	0	3	22	7	0	100
Kenyamanan	0	0	16	16	0	112



Kemudahan/ Keterjangkauan	0	1	22	8	1	105
Kesetaraan	1	17	12	2	0	79

Interpretasi Skor Perhitungan

Y = skala tertinggi Likert x jumlah responden

X = skala terendah Likert x jumlah responden

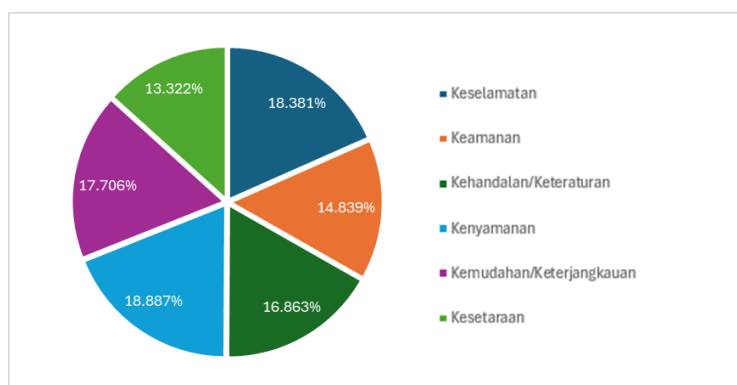
Tabel 4. Nilai Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan  
Terminal Tipe A Entrop

Aspek Penilaian	Total Skor	Nilai %	Keterangan
Keselamatan	109	68,125	Baik
Keamanan	88	55	Cukup
Kehandalan/Keteraturan	100	62,5	Cukup
Kenyamanan	112	70	Baik
Kemudahan/Keterjangkauan	105	65,625	Baik
Kesetaraan	79	49,375	Cukup

Rumus Perhitungan:

Skor maksimal (Y) = 5 × 32 responden = 160

Indeks = (Total Skor ÷ 160) × 100%



Gambar 11. Hasil Penilaian dari kuesoner

### Perspektif Pengguna Terhadap Efektivitas Fasilitas Terminal Entrop

Penelitian dilakukan di luar Terminal Entrop karena tidak ada pengguna taksi di dalam terminal. Wawancara menunjukkan sopir dan penumpang sepakat beroperasi di luar terminal karena terminal sepi, kurang strategis, dan waktu tunggu mencapai 20-30 menit.

Analisis mengidentifikasi masalah utama: waktu tunggu lama dan aksesibilitas buruk. Terminal memiliki kelemahan aspek keamanan (55%) dan kesetaraan (49%) seperti kurangnya pengawasan dan fasilitas disabilitas. Kondisi ini menyebabkan terminal tidak berfungsi optimal.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Evaluasi Terminal Tipe A Entrop menunjukkan kondisi cukup baik dengan skor 72,5% dan aspek kenyamanan tertinggi (70%). Namun, terdapat kelemahan pada aspek kesetaraan (49,38%) karena minimnya fasilitas disabilitas dan sistem keamanan.

Sopir dan penumpang beroperasi di luar terminal karena lokasi kurang strategis dan waktu tunggu lama. Disarankan terminal meningkatkan keamanan, menambah fasilitas inklusif, mempercepat pelayanan, dan melakukan sosialisasi intensif.

## DAFTAR REFERENSI

- Aldi Bimantara. (2021, 30 Juli). *Warga Jayapura memilih menunggu angkot di luar Terminal Tipe A Entrop*. Tribun Papua. <https://papua.tribunnews.com/2021/07/30/warga-jayapura-memilih-menunggu-angkot-diluar-terminal-tipe-a-entrop>
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Kecamatan Jayapura Selatan dalam angka 2024*. Badan Pusat Statistik.
- Buamona, M. S., Timboeleng, J., & Karongkong, H. H. (2017). Analisis pelayanan transportasi angkutan kota di kota Ternate. *Spasial*, 4(3), 82–95.
- Bunu, H. Y. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif*. Pusaka Media.
- Dina, A. N. A., & Setiawan, W. (2015). Evaluasi purna huni sirkulasi dan fasilitas Terminal Kartasura. *Sinektika: Jurnal Arsitektur*, 1(1), 165–171.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar transportasi*. Myria Publisher.
- Gumabo, M. S. (2015). Evaluasi kelayakan terminal angkutan umum di Kecamatan Tobelo Tengah. *Spasial*, 1(1), 20–26.
- Indonesia. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Sekretariat Negara.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 tentang Terminal Penumpang Angkutan Jalan*. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Khasanah, U. (2020). *Pengantar microteaching*.
- Lestari, F. (2023). Analisis pengaruh kebijakan transportasi terhadap mobilitas masyarakat. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 21(1), 31–36.

- Maimunah, S., & Baharuddin, A. (2021). Evaluasi kinerja Terminal Leuwipanjang Kota Bandung. *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik*, 2(1), 65–78.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode penelitian kualitatif*.
- Nugraha, M. S. (2023). *Kajian optimalisasi fungsi pelayanan terminal penumpang tipe A Kota Banjar* (Tesis doktor, Universitas Siliwangi).
- Nur, N. K., Rangan, P. R., Mahyuddin, M., Halim, H., Tumpu, M., Sugiyanto, G., ... & Rosyida, E. E. (2021). *Sistem transportasi*.
- Renggo, Y. R., & Kom, S. (2022). Populasi dan sampel kuantitatif. Dalam *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi* (hlm. 43).
- Risandra, A. P., Nurdin, A., & Said, Y. M. (2023). Persepsi masyarakat terhadap penggunaan transportasi online Grab di Kota Jambi. *Jurnal Talenta Sipil*, 6(1), 1–8.
- Rivai, R. (2020). *Identifikasi perilaku penggunaan dan persepsi pengguna tentang layanan pemesanan dan pengiriman makanan dengan transportasi online* (Tesis doktor, Universitas Komputer Indonesia).
- Samsudin, I. S. (2017). Sistem pelayanan pada angkutan kota rute tetap dan rute bebas di Kota Palangkaraya. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 19(2), 133–142.
- Santiti, H. V. (2022). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas Terminal Rajabasa, Bandar Lampung*.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis data penelitian kualitatif*. PT Kanisius.
- Sugiono. (2020). *Metodologi penelitian*.  
<http://repository.unpas.ac.id/56050/6/9.%20BAB%20111.pdf>
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Cara mudah menyusun skripsi, tesis, dan disertasi*. Alfabeta.
- Wahyuni, A. S., Hayati, R., & Rijali, S. (2019). Efektivitas pelaksanaan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) di Kecamatan Jaro Kabupaten Tabalong. *JAPB*, 2(2), 421–434.
- Wulan, A. R. (2007). Pengertian dan esensi konsep evaluasi, asesmen, tes, dan pengukuran. *Jurnal FPMIPA Universitas Pendidikan Indonesia*, 6.